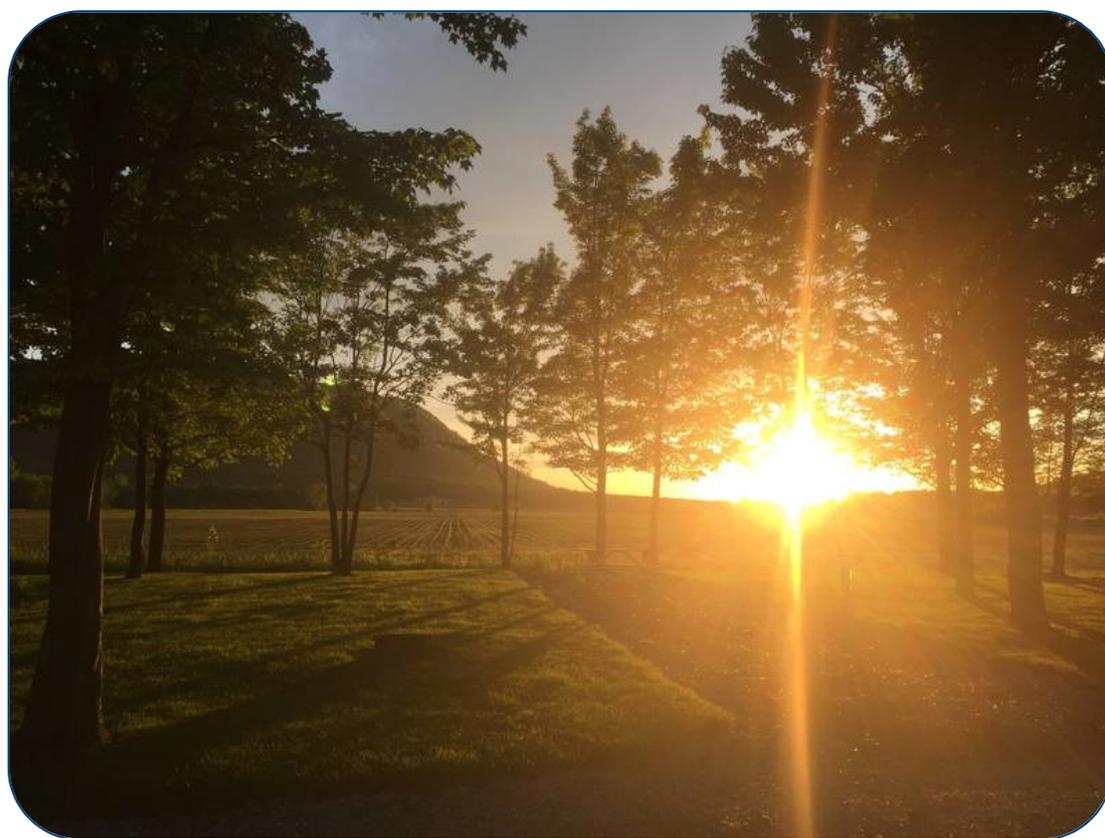




1988-
2018



Rapport annuel 2017-2018

OASIS SANTÉ MENTALE GRANBY ET RÉGION

TABLE DES MATIERES

L'équipe et mots de la présidente et de la directrice	3
OASIS santé mentale, un organisme d'action communautaire autonome	
1. Être un organisme à but non lucratif	4
a. Activité d'autofinancement	
b. Commanditaires et donateurs	
2. Être enraciné dans sa communauté	6
a. Activités de représentation et implications	
b. Membership	
3. Entretenir une vie associative et démocratique	8
a. Membres de l'organisme	
b. Réseaux sociaux, infolettres, calendrier d'activités et site web	
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	9
a. Mission	
b. Clientèle	
c. Problématiques reconnues	
d. Territoire desservi	
e. Approches et pratiques	
i. Formations de l'équipe	
ii. Interventions psychosociales	
iii. Groupes de formation	
iv. Groupes de soutien	
v. Activités d'information	
vi. Orientations	
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté	18
6. Poursuivre une mission qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale	19
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée	21
a. Processus d'évaluation de nos services	
b. Kiosques externes	
c. Semaine de la santé mentale	
d. Semaine de sensibilisation aux maladies mentale	
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	23



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



De gauche à droite
 Johanne Craig, Adjointe administrative
 Susan Laporte, Intervenante sociale
 Mélanie Tremblay, Directrice



Un merci particulier à Jaëlle Gosselin, à gauche sur la photo, qui a assumé le remplacement du congé de maternité de Caroline

Sylvie Lussier, Intervenante sociale

Caroline Paquette, Intervenante sociale

Un merci également à Jessica Frédéric, stagiaire finissante en éducation spécialisée qui a été parmi nous de janvier à mai 2018.

MOT CONJOINT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres, chers partenaires, C'est encore une fois avec plaisir et surtout avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de la dernière année puisqu'il met en lumière 30 ans de travail auprès des membres de l'entourage de notre région. L'année 2018 a effectivement une particularité qui est celle de célébrer cet

anniversaire bien spécial soit 30 années à travailler à ce que les membres de l'entourage soient reconnus comme étant des partenaires de premier plan au niveau de l'organisation des services. Cette année a d'ailleurs été marquée par une certaine récompense à ce niveau puisque nous avons signé un protocole d'entente avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui assure justement une reconnaissance, un soutien et une implication des membres de l'entourage. Une belle victoire qui, nous l'espérons, donnera de beaux résultats! En plus de tout ce qui a été offert au cours de la dernière année, ce rapport met en lumière notre rayonnement à plusieurs niveaux. Il permet également d'avoir une juste valeur de la population que nous desservons en démontrant entre autres que nous avons rejoint un nombre remarquable de personnes compte tenu de nos ressources limitées. Il nous apparaît d'autant plus important de souligner le travail fait par notre équipe. Cette dernière est complètement dévouée à cette cause que nous défendons et cela transparait quotidiennement auprès des personnes que nous rejoignons par nos différents services. Enfin, nous vous invitons à remarquer que le rapport a été fait en lien avec les 8 critères qui guident l'action communautaire autonome et qui font de nous un organisme bien ancré dans sa communauté.

Bonne lecture!

Francine Bessette, Présidente

Mélanie Tremblay, Directrice

OASIS SANTÉ MENTALE, UN ORGANISME D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Les orientations et les actions de notre organisme prennent ancrage en fonction des 8 critères qui déterminent l'action communautaire autonome soit :

1. Être un organisme à but non lucratif
2. Être enraciné dans sa communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre favorise la transformation sociale
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

1. Être un organisme à but non lucratif

Oasis santé mentale Granby et région est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le Ministère de la santé et des services sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui en est le principal bailleur de fonds. Le statut d'organisme de charité permet également de recevoir des contributions en dons et d'émettre des reçus aux différents donateurs.

Le Plus MERCREDI 15 MARS 2017

BRUNCH-BÉNÉFICE D'OASIS SANTÉ MENTALE

Michel Mpambara racontera son expérience

KARINE BLANCHARD
karine.blanchard@radio41.com

OASIS santé mentale Granby et région organise, avec le soutien financier de 500 bénévoles qui ont accepté d'être bénévoles à l'occasion de son brunch-bénéfice annuel, le 23 avril. Organisme à but non lucratif, OASIS santé mentale Granby et région a pour mandat de fournir des services de soutien et de conseil aux personnes atteintes de troubles mentaux.

D'origine libanaise en 2006, le marié de Karine, Michel Mpambara, a vécu une expérience de vie difficile. Il a été diagnostiqué avec un trouble de santé mentale et a été hospitalisé à l'hôpital de la région de la Côte-de-la-Paix pendant plusieurs semaines.



La présidente d'honneur du 30^e brunch-bénéfice d'OASIS santé mentale Granby et région, Dany Chartrand, directrice de l'organisme, Michel Mpambara et la présidente, Françoise Beauséjour. — Anne Lacombe

avec l'aide de sa femme, Françoise Beauséjour, présidente de l'organisme. Le brunch-bénéfice est un événement annuel qui vise à sensibiliser la population et à lever des fonds pour l'organisme. Michel Mpambara raconte son expérience de vie difficile et comment il a été diagnostiqué avec un trouble de santé mentale. Il explique comment il a été hospitalisé à l'hôpital de la région de la Côte-de-la-Paix pendant plusieurs semaines. Il parle de son expérience de vie difficile et de comment il a été diagnostiqué avec un trouble de santé mentale. Il explique comment il a été hospitalisé à l'hôpital de la région de la Côte-de-la-Paix pendant plusieurs semaines.

LES GENS GÉNÉREUX POUR OASIS



Sous la présidence d'honneur de Dany Chartrand, éditrice du *Bottom Excel*, accompagnée d'une équipe de 12 parrains et marraines d'honneur, un 26^e brunch-bénéfice au profit de l'organisme OASIS santé mentale a eue lieu le dimanche 23 avril dernier. Grâce à la générosité de nombreux commanditaires et la présence de 300 participants au brunch, l'organisme a amassé une somme de 25 000\$. Celle-ci servira à offrir des services directs aux membres de l'entourage d'une personne atteinte par la maladie mentale.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec

ACTIVITÉ D'AUTOFINANCEMENT

Afin d'être en mesure de poursuivre sa mission, OASIS santé mentale Granby et région organise depuis 26 ans, une activité d'autofinancement qui se veut être un brunch-bénéfice.

Le **26ème brunch-bénéfice** de l'organisme s'est déroulé le dimanche 23 avril 2017 sous la présidence d'honneur de madame Dany Chartrand et a permis de recueillir une somme de **25 000\$** de profits ! Le conférencier invité pour l'occasion était monsieur Michel Mpambara



Le succès du brunch repose principalement sur une équipe de bénévoles composée de gens du milieu des affaires de notre région

L'Équipe de parrains et marraines 2017

Mme Isabelle Dupont
Uniprix Isabelle Dupont

Mme Danielle Picard
Conseillère - développement coopératif
Caisse Desjardins de Granby Haute-Yamaska

Me David Rhéaume, associé
Normandin, Gravel, Rhéaume avocats Inc.

M. Guy Vincent
Retraité

M. Alain Mailhot
Directeur ressources humaines
Les Emballages Knowlton Inc.

M. André Charbonneau

M. Benoit Bigras, CPA, CGA
Directeur principale - Certification
Raymond Chabot Grant Thornton

M. Guy Laporte
Directeur général M 105

Mme Pascale Comeau
Mantra Pharma

M. Yves Marcoux
Pneus Granby Enr.

M. Luc Jean
Gestion Parasitaire
Montérégie Estrie

M. Miguel St-Pierre,
Marché St-Pierre et Fils

Me Patrick Boucher, Associé
LB Avocats Inc

COMMANDITAIRES 2017-2018

- ◆ *Isabelle Dupont Uniprix*
- ◆ *Girardot Ménard Complexe Funéraire*
- ◆ *Mantra Pharma*
- ◆ *Canards Lac-Brome*
- ◆ *Desjardins Caisse de Granby—Haute-Yamaska*
- ◆ *Charbonneau Messenger Rapide*
- ◆ *Impression Totale*
- ◆ *Hôtel le Castel Spa & Confort*
- ◆ *IGA St-Pierre et Fils*
- ◆ *Député François Bonnardel*
- ◆ *Ville de Granby*
- ◆ *Centre Dentaire GN*
- ◆ *Les Pétroles Coulombe et Fils Inc.*
- ◆ *Famili-Dent*
- ◆ *Appalaches Planchers des Appalaches*
- ◆ *Robert Cabana Denturologue*
- ◆ *Brouillette et Fils*
- ◆ *LEK Inc.*
- ◆ *M105*
- ◆ *Institut Beauté Bleu Azur*
- ◆ *SGR Comptables professionnels Agréés*

DONATEURS

- ◆ PRINOTH
- ◆ *Nombreux donateurs particuliers*



2. Être enraciné dans la communauté

L'enracinement de notre organisme se manifeste particulièrement par les différentes activités de représentation et ainsi que par les différentes implications sur des comités ayant un effet direct sur la mission de OASIS. Le fait que nous soyons membres de différentes organisations nous permet également d'assurer un rayonnement de l'organisme à différents niveaux.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET IMPLICATIONS

Au niveau local (Haute-Yamaska)

- CDC de la Haute-Yamaska
- Table jeunesse de la Haute-Yamaska
- Comité des Agents Réseau
- Participation au Réseau Local en santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS Site Haute-Yamaska
- Participation aux rencontres du GASP (Groupe Action Solutions Pauvreté)
- Participation au comité itinérance du GASP

Au niveau local (Brome-Missisquoi)

- Participation au comité santé mentale/suicide de Brome-Missisquoi
- Participation au Réseau Local en santé mentale du CIUSSS de l'Estrie- CHUS Site La Pommeraie
- CDC de Brome-Missisquoi

Au niveau régional

- Participation aux rencontres du Regroupement des Ressources Communautaires en Santé Mentale de l'Estrie (RRCsME)
 - Implication sur le comité communication
 - Représentante désignée sur le comité du plan de primauté de la personne du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
 - Représentante désignée sur le comité pilotage du Programme Premier Épisode Psychotique
- Participation aux rencontres du Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROC) et participation à l'Assemblée générale annuelle du ROC de l'Estrie
- Participation au comité conjoint CDC H-Y et B-M sur les enjeux reliés au transfert vers l'Estrie
- Rencontres de la direction santé mentale du CIUSSS de L'Estrie-CHUS
- Rencontres des associations de familles de la Montérégie

Au niveau provincial

- Participation aux journées de réflexion du Réseau Avant de Craquer
- Participation à l'assemblée générale annuelle du Réseau Avant de Craquer
- Membre du conseil d'administration du Réseau Avant de craquer (Pierre Lefrançois-Administrateur)
- Participation aux tables des directeurs et des présidents du Réseau Avant de Craquer

MEMBERSHIP

L'organisme est membre de...

- Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC)
- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi
- Réseau Avant de Craquer
- ROC (Regroupement des organismes communautaires) de l'Estrie
- GASP (Groupe Actions Solutions Pauvreté)
- RRCsME (Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie)
- Chambre de commerce Haute-Yamaska



GROUPE
D'ACTION
SOLUTIONS
PAUVRETÉ



3. Entretenir une vie associative et démocratique

Les personnes utilisatrices des services de OASIS santé mentale Granby et région, peuvent, à tout moment, devenir membre de l'organisme en échange d'une contribution volontaire. Leur statut de membre actif leur permet entre autres d'avoir un droit de vote lors de l'Assemblée générale annuelle ainsi que de s'impliquer au sein du conseil d'administration

**Au 31 mars 2018, l'organisme comptait
130 membres actifs**

OASIS santé mentale entretient également sa vie associative et démocratique par différents outils de visibilité soit :



Au 31 mars 2018, 595
mentions j' 



Au 31 mars 2018, 801
abonnés

NOTRE INFOLETTRE

- ◆ 355 Abonnés actifs
- ◆ 7 Infolettres envoyées



CALENDRIER D'ACTIVITÉS

- ◆ 2 publications par année
 - Automne
 - Hiver/printemps



SITE INTERNET



4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

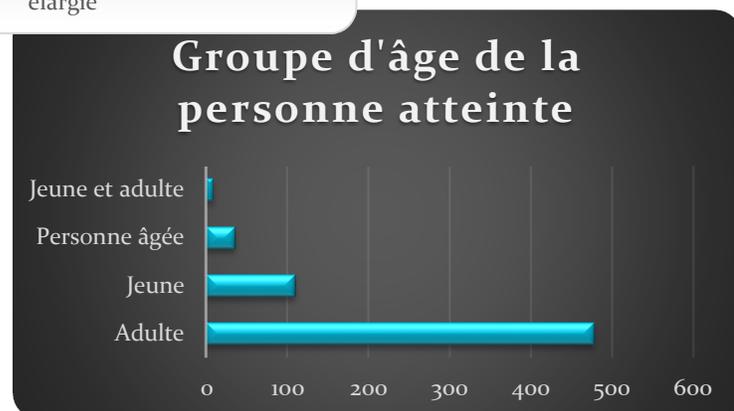
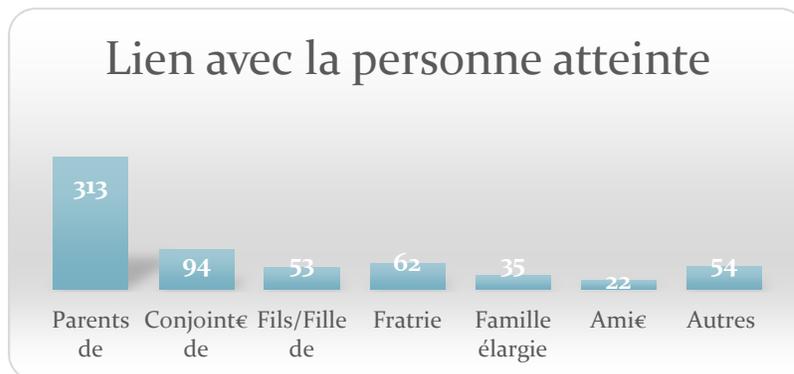
MISSION

Oasis santé mentale Granby et région a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

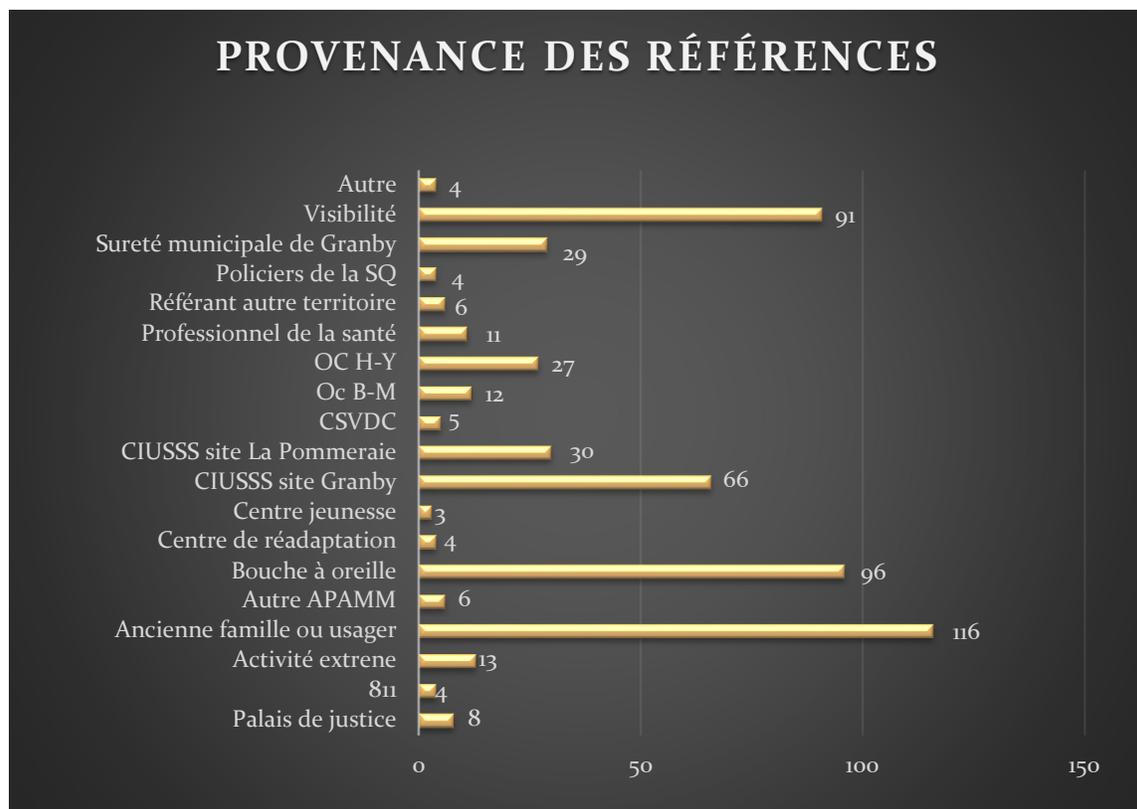
CLIENTÈLE

Les services de l'organisme s'adressent aux membres de l'entourage d'une personne présentant un trouble majeur de santé mentale âgée de 0 à 100 ans. Par membre de l'entourage nous entendons : père, mère, membre de la fratrie, enfant d'une personne atteinte, autre membre de la famille, ami ou toute personne intéressée.

PROFIL DES PERSONNES RENCONTRÉES EN 2017-2018



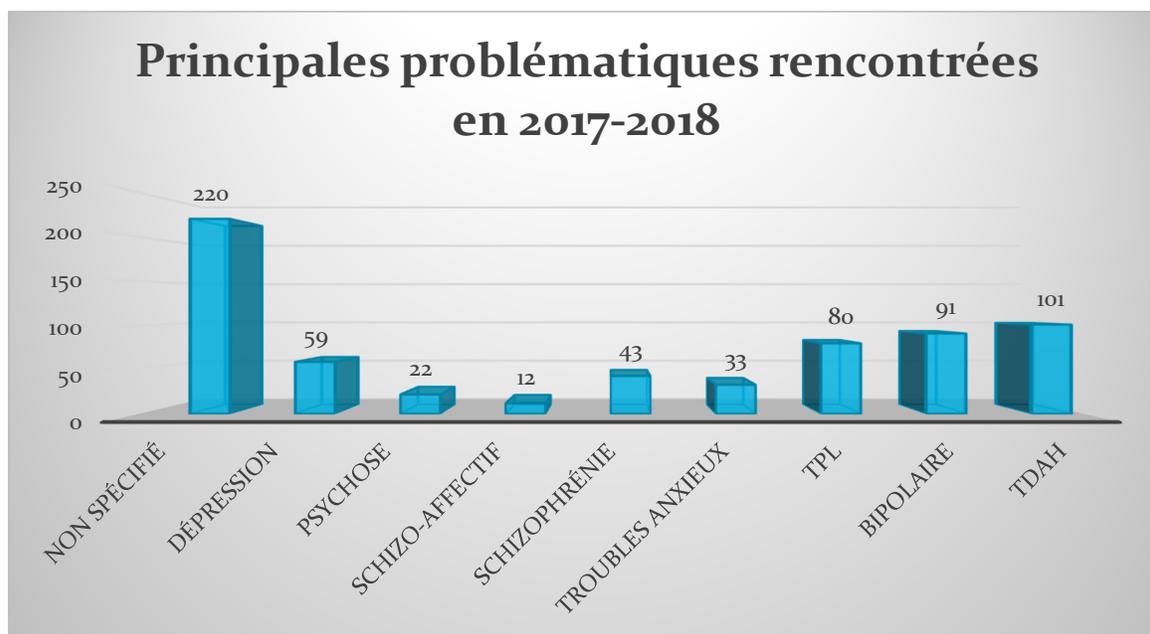
PROVENANCE DES RÉFÉRENCES



PROBLÉMATIQUES RECONNUES

Les problématiques reconnues par notre association font référence aux troubles majeurs non diagnostiqués ainsi qu'aux maladies mentales suivantes :

- ◆ *Les troubles obsessionnels-compulsifs*
- ◆ *Les troubles sévères de la personnalité dont le trouble de la personnalité limite*
- ◆ *La psychose*
- ◆ *Les troubles anxieux*
- ◆ *Les troubles bipolaires*
- ◆ *La schizophrénie*
- ◆ *Les troubles relevant de la pédopsychiatrie*
- ◆ *Le déficit d'attention avec hyperactivité*
- ◆ *Le syndrome Gilles de la Tourette*
- ◆ *La dépression*
- ◆ *Les troubles alimentaires*



TERRITOIRE DESSERVI

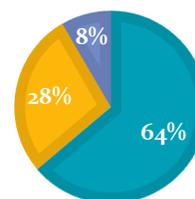
OASIS santé mentale dessert la population des villes des MRC suivantes :

MRC DE LA HAUTE-YAMASKA

MRC DE BROME-MISSISQUOI

PROVENANCE DES USAGERS 2017-2018

■ Haute-Yamaska ■ Brome-Missisquoi ■ Autre



APPROCHES ET PRATIQUES

FORMATIONS REÇUES

A chaque année, les membres de l'équipe ont accès à une banque de formations leur permettant une mise à jour de leurs connaissances ainsi qu'un développement de leur expertise.

Formations reçues en 2017-2018

- ◆ Formation sur l'anxiété chez les jeunes (Avril 2017)
- ◆ Formation sur la résilience (Juin 2017)
- ◆ Formation sur un nouveau programme sur la psychose (Septembre 2017)
- ◆ Formation sur l'animation de groupe (Mars 2018)

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Ce service fait référence à des interventions individuelles et/ou familiales, où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence. Notre approche met l'accent sur l'actualisation du potentiel, le développement des compétences, l'appropriation du pouvoir et le rétablissement, celle-ci est basée sur le respect du rythme et des valeurs de chacun.

- ◆ 633 personnes différentes soutenues en 2017-2018 dans le cadre de ce service.
- ◆ 2591 interventions au total
- ◆ 295 nouvelles familles ont fait appel à nos services

Notre approche dans le cadre du volet d'interventions psychosociales vise entre autres à avoir un minimum de 4 à 6 contacts avec la personne. Nous avons ainsi évalué que ce nombre permettait minimalement d'établir un lien, de travailler sur la compréhension de la problématique, les émotions vécues ainsi que sur différents objectifs souhaités par la famille.



Aides en ligne et demandes de soutien par courriel

Lorsque nous recevons une demande d'aide par courriel ou par le formulaire de demande en ligne, une intervenante est désignée pour y répondre dans un délai rapide, soit à l'intérieur de 72 heures ouvrables.

En 2017-2018 nous avons répondu à **185 demandes** par courriel que ce soit directement ou sous forme d'aide en ligne (67 demandes d'aide en ligne).



Accompagnement à la Cour pour une requête en vue d'une ordonnance d'évaluation psychiatrique

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

Le processus d'accompagnement vise principalement à soutenir la famille dans toutes les démarches menant à la présentation d'une requête à la Cour pour demander une évaluation psychiatrique pour un de leur proche. Ce processus est applicable uniquement si la famille constate des éléments de dangerosité pour son proche et que ce dernier refuse de consulter.

PORTRAIT DES ACCOMPAGNEMENTS 2017-2018

- 163 demandes d'informations
- 15 accompagnements pour une demande de garde provisoire.
- 6 accompagnements pour une demande de garde en établissement.



« Aimer et aider une personne qui souffre d'un trouble de la personnalité limite, un défi de taille, un objectif réalisable »

Programme d'une durée de 10 semaines

Groupe offert au printemps 2017 : 9 participants



BIPOLAR CHALLENGE

Groupe sur le trouble bipolaire offert en anglais

Programme d'une durée de 6 semaines

Groupe offert au printemps 2017 : 12 participants



« Mieux comprendre le TDAH » (volet 1)

Programme d'une durée de 6 semaines

Groupe offert à l'automne 2017 : 4 participants



« Borderline personality disorder »

Groupe sur le trouble de personnalité limite offert en anglais

Programme d'une durée de 10 semaines

Groupe offert à l'automne 2017 : 9 participants



« Apprendre à se rapprocher sans agressivité »

Programme animé par un pair d'une durée de 5 semaines

Groupe offert à l'automne 2017 : 8 participants



« Le lâcher prise »

Programme d'une durée de 4 rencontres

Groupe offert à l'hiver 2018 : 6 participants



« Contrecarrer les comportements inappropriés » (volet 2)

Programme d'une durée de 6 semaines

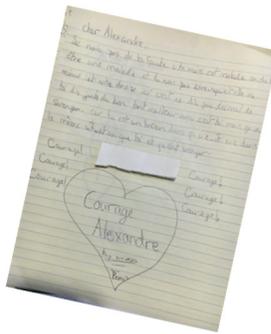
Groupe offert à l'hiver 2018 : 4 participants



« Les Ateliers ANNA »

Programme offert sur 2 jours pour les 7 à 12 ans

Groupe offert à l'hiver 2018 : 3 participants



Formation en entreprise

Une formation d'une durée de 3 heures a été offerte à des employés de différents milieux de travail de la région de Bedford

- ◆ Sur la gestion des personnalités difficiles (17 mai 2017)
- ◆ 8 participants

GROUPES DE SOUTIEN

Cafés thématiques

Les cafés thématiques sont des occasions pour nos membres d'échanger sur divers sujets dans une ambiance de partage et de soutien. Ils sont offerts en après-midi, et ce une fois par mois.

- ◆ 6 cafés thématiques ont été offerts au cours de l'année
- ◆ 21 participants au total

Groupe de soutien anglophone

- ◆ 3 rencontres ont été offertes au cours de l'année
- ◆ 7 participants

Retour avec le groupe ayant participé à la formation « Apprendre à se rapprocher sans agressivité »

- ◆ 5 participants

ACTIVITES D'INFORMATION



CONFÉRENCES

« Comment aider mon enfant vivant avec un TDAH à la maison et à l'école ? »

Conférencière : JULIE LEBLANC, T.S. de l'équipe santé mentale jeunesse du CIUSSS de l'Estrie-CHUS site La Pommeraie

- ◆ 3 conférences offertes au cours de l'année : Granby, Cowansville et Farnham
- ◆ 80 personnes présentes

PRÉSENTATIONS EXTERNES

- ◆ Conférence offerte sur le trouble de la personnalité limite
 - 22 septembre 2017 par Susan Laporte
 - CLSC de Cowansville
 - 12 personnes présentes
- ◆ Présentation « Les préjugés c'est dépassé » en anglais
 - 12 octobre 2017 par Susan Laporte
 - École communautaire de Cowansville
 - 20 personnes présentes
- ◆ Présentation « Comment prévenir et mieux gérer les comportements inappropriés » (TDAH-partie 1)
 - 21 et 22 novembre 2017 par Sylvie Lussier
 - Les Champignoies de Farnham
 - 14 parents présents



- ◆ Présentation « comment prévenir et mieux gérer les comportements inappropriés » (TDAH-partie 2)
 - 7 février 2018 par Sylvie Lussier
 - Les Champignoies de Farnham
 - 15 parents présents

- ◆ Atelier offert sur les mandats, curatelle, testaments...
 - Par Me Marie-Josée Gagné
 - 21 novembre 2017

- ◆ Présentations à des groupe d'étudiants en soins infirmiers du CRIF
 - 3 groupes offerts
 - Environ 25 participants

ORIENTATIONS

Bilan des orientations 2017-2018

Les principales orientations retenues pour 2017-2018

1. Poursuivre la collaboration avec nos partenaires et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS dans la mise en œuvre du Plan d'action en santé mentale 2015-2020 et ce, particulièrement en lien avec la mesure 1.4 qui concerne spécifiquement notre ressource ainsi que les membres de l'entourage.

Un travail conjoint a été fait à ce niveau avec des membres de l'entourage et la direction des deux associations de familles de l'Estrie ainsi qu'avec la direction santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Ce travail a permis la signature d'un protocole d'entente sur le soutien, la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage. (Détails en page 19)

2. Travailler à trouver des sources de financement pouvant nous assurer de maintenir notre offre de services actuelle pour les années à venir.

En lien avec l'implantation du Programme Premier Épisode Psychotique (PEP), une offre de services a été présentée à la direction santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Nous sommes actuellement en attente d'une réponse mais advenant une confirmation, cette entente pourrait nous permettre de maintenir notre offre de services actuelle tout en développant un partenariat avec l'équipe PEP de notre territoire.

3. Amorcer la réflexion en vue de l'organisation d'activités entourant le 30ème anniversaire de l'organisme qui aura lieu en 2018.

Différents moyens ont été déterminés afin de souligner les 30 ans de notre organisme entre autres à l'occasion de notre 27^{ème} brunch bénéfice et de l'Assemblée générale annuelle et nous en sommes encore à réfléchir sur d'autres activités possibles.

Orientations 2018-2019

1. Poursuivre les représentations afin d'assurer un financement de base additionnel à l'organisme.
2. Faire la tournée des équipes santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui travaillent sur les territoires de la Haute-Yamaska et La Pommeraie afin de leur présenter le protocole d'entente et notre offre de services.
3. Entamer une réflexion avec l'équipe et les membres du conseil d'administration particulièrement sur la vision de l'organisme à court et à moyen terme en lien avec les services offerts.

5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté

HISTORIQUE

En octobre 1987, un petit noyau de gens se regroupent pour former l'APAMM, (Association des Parents et Amis du Malade Mental de Granby et Région) avec la collaboration de la Clinique externe de psychiatrie et le CLSC de la Haute-Yamaska, dans le but d'apporter réconfort et soutien aux personnes ayant eu un jour à affronter une dure réalité: un des leurs souffrait de troubles psychiques. En 1988, l'organisme s'est donc officiellement incorporé et poursuit depuis maintenant 30 ans cette même mission, soit celle de soutenir les membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale

6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale

La lourdeur de la détresse | Marie-Eve Martel | Hebdo Le Plus Page 1 of 2

Publié le 04 mai 2017 à 05h01 | Mis à jour à 05h01

La lourdeur de la détresse




Marie-Eve Martel
La Voix de l'Est (Granby) Le froid et la grisaille de lundi matin ajoutaient à la symbolique du geste de David Clermont Patenaude, qui, chaque jour de mai, courra cinq kilomètres autour du lac Boivin avec un poids de 10 kg (22 lb). Ce défi appelé Un poids sur l'âme, vise à sensibiliser la population aux effets des maladies mentales.

«Pour les gens en détresse, la vie, c'est une succession de jours gris, froids et pluvieux comme aujourd'hui», illustre le principal intéressé, que Le Plus a rencontré au pavillon Roger-Bédard du parc Daniel-Johnson, quelques instants avant son tout premier départ. Cela

coïncidait avec le début de la Semaine nationale de la santé mentale.

Chaque matin sur le coup de 9h, le Granbyen, qui travaille de nuit, entreprendra son parcours autour du lac, beau temps, mauvais temps. Les 10 kilogrammes, qui se logent dans une veste à pochettes qu'il portera, représenteront le poids que chacun trimbale quotidiennement à cause de la maladie mentale, mais aussi le poids sur les épaules des proches, qui ne savent pas toujours comment aider. «Il y a aussi le poids des préjugés, de l'intimidation, la méconnaissance de la maladie mentale, l'incompréhension, mais aussi l'ignorance face à celle-ci. Chaque personne vit sa maladie différemment», reconnaît le principal intéressé, qui s'est mis à la course en vue de cette initiative.

Christophe Boisseau-Dion

Au cours du mois de mai 2017, un membre de notre organisme a entrepris de relever un défi soit celui de marcher un parcours bien défini pendant 31 jours afin de sensibiliser la population à l'impact de la maladie mentale dans notre société.

Son geste a également permis d'amasser une somme de 600\$ pour notre organisme.

Merci David !

La présidente de notre organisme, Mme Francine Bessette, a profité de la semaine de sensibilisation aux maladies mentales en octobre, afin de livrer un message d'espoir aux personnes qui se sentent concernées par la maladie mentale d'un proche.

L'article complet a paru dans la Voix de l'Est le 4 octobre 2017



L'espoir existe

Isabelle Gaboriault
La Voix de l'Est

Dans le cadre de la Semaine de sensibilisation à la maladie mentale, qui se déroule jusqu'au samedi 7 octobre, Le Plus a rencontré Francine Bessette, mère d'un jeune homme atteint d'une maladie mentale lourde et présidente de l'organisme OASIS santé mentale. Témoignage d'une femme à qui les mots « espoir » et « rétablissement » ont donné des ailes.

Apprendre que son fils souffrait d'une maladie mentale lourde a plongé Francine Bessette dans une profonde détresse. Du coup, elle s'est sentie vidée de tout espoir, plus jamais apte au bonheur. Jusqu'au jour où elle a entendu parler de rétablissement. Cette main tendue, elle l'a trouvée chez OASIS santé mentale. Un organisme qui, par sa mission, a fait toute une différence dans sa vie. Francine Bessette ne le cache pas : quand tombe un tel diagnostic, le réflexe est de ne voir que la maladie. « Tu penses que tout est fini. Qu'il n'y a pas de solutions », raconte la dame qui assume depuis deux ans la présidence de l'organisme qui l'a si bien guidée et soutenue.

Le 27 septembre 2017, les membres de notre équipe se sont joints aux 5 000 participants d'une grande manifestation nationale à Québec qui avait pour objectif de faire valoir les besoins des organismes communautaires !

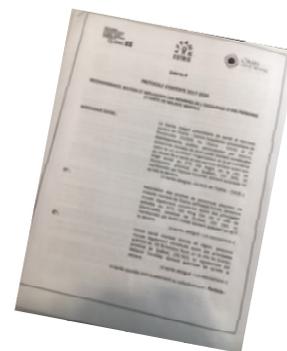


PROTOCOLE D'ENTENTE

La mesure 1.4 du plan d'action en santé mentale 2015-20120 reconnaît la détresse des membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble mentale et fait état de l'importance de favoriser et soutenir leur implication. Ainsi, un travail conjoint a été entrepris avec des membres de l'entourage et la direction des deux associations de familles de l'Estrie ainsi qu'avec la direction santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Ce travail a permis la signature d'un protocole d'entente sur le soutien, la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage.

En plus d'assurer la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage dans l'organisation des services, ce protocole assure la transmission d'information sur notre ressource et permet aux intervenants de référer systématiquement les familles vers notre association.

Un grand pas vers une transformation des pratiques !



7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

Processus d'évaluation de nos services

C'est avec rigueur et ouverture que nous demandons aux différents utilisateurs d'évaluer leur satisfaction quant aux services qu'ils ont reçus. Le processus d'appréciation des services se fait tant au niveau des interventions psychosociales que lors des groupes. Les commentaires reçus nous permettent ainsi de pouvoir ajuster nos approches en fonction des besoins des personnes que nous rencontrons.

Exemples d'appréciation des services (interventions psychosociales) 2017-2018 :

- ◆ « *Continuez votre super boulot* »
- ◆ « *Amélioration de la documentation qui est parfois difficile à lire* »

Exemples d'évaluation des formations 2017-2018

- ◆ « *Merci pour les rappels, j'ai des devoirs à faire!* »
- ◆ « *Je suis plus tolérante, je me fais davantage confiance* »
- ◆ « *Merci d'être là pour nous aider* »
- ◆ « *Je mettrais plus d'interactions avec les participants* »
- ◆ « *Merci! Très bonne formation pour moi, très enrichissant* »
- ◆ « *Ce serait peut-être bien de se revoir dans quelques mois histoire de voir si on n'a rien perdu et bien avancé dans ce processus* ».
- ◆ « *Merci infiniment pour votre travail qui nous apporte tant de positif.* »

Kiosques externes

Il apparaît important pour nous d'aborder la santé mentale au sens large et de faire connaître notre ressource à travers différentes activités organisées par nos partenaires sur le territoire. Ainsi, en 2017-2018, nous avons été présents à différents endroits :

- ◆ Kiosque lors d'une journée de sensibilisation organisée à Knowlton (10 juin 2017)
- ◆ Salon de la persévérance au CRIF (28 novembre 2017)
- ◆ Salon « Prévenir avant que ça arrive » à l'école secondaire JH Leclerc (7 décembre 2017)

Semaine de la santé mentale (mai 2017)



La semaine de la santé mentale 2017 avait pour thème « 7 astuces pour se recharger ». À cette occasion, notre organisme a été présent à différents niveaux :

- ◆ Diffusion de capsules radio à la radio M-105 avec une astuce pour se recharger par jour.
- ◆ Nombreuses parutions sur les médias sociaux
- ◆ Distribution du matériel promotionnel de la semaine à nos membres ainsi qu'à différents partenaires
- ◆ Organisation avec les partenaires en santé mentale de Brome-Missisquoi d'une conférence sur le thème de la stigmatisation avec comme conférencière invitée, Mme Annie Patenaude



Semaine de la sensibilisation aux maladies mentales (Octobre 2017)

C'est sous le thème *Faites partie de la solution* que la campagne souhaitait démontrer à la population qu'il est possible de préserver son équilibre tout en accompagnant un proche atteint de maladie mentale. En lien avec cette semaine, certaines actions ont été faites par notre organisme :

- ◆ Entrevue à la radio M-105 avec la directrice de l'organisme (2 octobre 2017)
- ◆ Article dans la Voix de l'Est par notre présidente (4 octobre 2017)
- ◆ Capsules radio à la radio M-105 sous le thème « Faites partie de la solution »
- ◆ Plusieurs publications dans les différents médias sociaux



8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le conseil d'administration de notre organisme est composé de 7 membres. Cinq de ces membres doivent être des membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale et deux peuvent être des membres de la communauté concernés par notre cause mais indépendants du réseau public.

Composition du conseil d'administration 2017-2018

Madame Francine Bessette,	Présidente
Madame Stéphanie Brouillette,	Vice-présidente
Monsieur Alain Mailhot,	Trésorier
Monsieur Pierre Lefrançois,	Secrétaire
Madame Marjolaine Cabana,	Administratrice
Madame Maryse Boisclair,	Administratrice
Madame Isabelle Moisan,	Administratrice

**Au cours de l'année
2017-2018,
le conseil
d'administration s'est
réuni à 7 reprises**





SIÈGE SOCIAL

18 St-Antoine Nord
Granby (QC) J2G 5G3

POINT DE SERVICE

CLSC DE COWANSVILLE
397 rue Rivière, bureau 229
Cowansville

TÉLÉPHONE: 450-777-7131

COURRIEL: info@oasissantementale.org

SITE INTERNET: www.oasissantementale.org

HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi
8h30 à midi
13h00 à 16h00

