

OASIS



SANTÉ MENTALE
GRANBY ET RÉGION



Rapport annuel 2018-2019

OASIS SANTÉ MENTALE GRANBY ET RÉGION

TABLE DES MATIERES

L'équipe et mots de la présidente et de la directrice	3
OASIS santé mentale, un organisme d'action communautaire autonome	
1. Être un organisme à but non lucratif	4
a. Activité d'autofinancement	
b. Commanditaires et donateurs	
2. Être enraciné dans sa communauté	7
a. Activités de représentation et implications	
b. Membership	
3. Entretenir une vie associative et démocratique	8
a. Membres de l'organisme	
b. Réseaux sociaux, infolettres, calendrier d'activités et site web	
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	10
a. Mission	
b. Clientèle	
c. Problématiques reconnues	
d. Territoire desservi	
e. Approches et pratiques	
i. Formations de l'équipe	
ii. Interventions psychosociales	
iii. Groupes de formation	
iv. Groupes de soutien	
v. Activités d'information	
vi. Orientations	
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté	21
6. Poursuivre une mission qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale	
a. Kiosques externes	
b. Semaine de la santé mentale	
c. Semaine de sensibilisation aux maladies mentale	
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée	22
a. Processus d'évaluation de nos services	
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	27



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



De gauche à droite

Mélanie Tremblay
Directrice

Caroline Paquette
Intervenante sociale

Johanne Craig
Adjointe administrative

Susan Laporte,
Intervenante sociale

Sylvie Lussier
Intervenante sociale



Merci à Audrey-Anne Claude, stagiaire finissante en éducation spécialisée qui a été parmi nous de janvier à mai 2019.

MOT CONJOINT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres, chers partenaires,

Le temps est à nouveau venu de vous présenter le rapport de la dernière année. Une année, qui fut, nous devons l'avouer, particulièrement chargée. La hausse marquée des demandes de services est sans aucun doute l'enjeu qui est pour nous celui qui nous préoccupe le plus à l'heure actuelle. Notre priorité à OASIS étant d'assurer un service rapide, de qualité et efficient aux familles qui font appel à nous, nous sommes effectivement soucieux d'être en mesure de maintenir cette offre de services. Bien que nous ayons obtenu au cours de la dernière année, une augmentation de 5000\$ de notre subvention de base, il n'en demeure pas moins que notre financement récurrent, ne couvre pas totalement les frais inhérents aux salaires de la permanence, ce qui représente un défi de taille année après année. Comme orientation première, nous maintenons donc pour la prochaine année de poursuivre le travail afin de faire augmenter notre financement de base. Au-delà de cela, force est de constater que nous avons eu toute une année. En plus de la foule de services offerts et des différentes activités de représentation, nous avons eu une édition record de notre brunch-bénéfice et nous en sommes bien fiers ! En plus de cela, nous avons tenu une journée de réflexion avec l'équipe et les membres du conseil d'administration, ce qui a permis de jeter les bases sur les priorités à travailler. En terminant, vous constaterez que nous avons à nouveau fait un rapport d'activités qui met en lien les 8 critères de l'action communautaire autonome, ce qui fait de nous, notre unicité !

Bonne lecture !

Francine Bessette, Présidente

Mélanie Tremblay, Directrice

OASIS SANTÉ MENTALE, UN ORGANISME D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Les orientations et les actions de notre organisme prennent ancrage en fonction des 8 critères qui déterminent l'action communautaire autonome soit :

1. Être un organisme à but non lucratif
2. Être enraciné dans sa communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre favorise la transformation sociale
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

1. Être un organisme à but non lucratif

Oasis santé mentale Granby et région est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le Ministère de la santé et des services sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui en est le principal bailleur de fonds. Le statut d'organisme de charité permet également de recevoir des contributions en dons et d'émettre des reçus aux différents donateurs.



ACTIVITÉ D'AUTOFINANCEMENT

Afin d'être en mesure de poursuivre sa mission, OASIS santé mentale Granby et région organise depuis 27 ans, une activité d'autofinancement qui se veut être un brunch-bénéfice.

Le **27^{ème} brunch-bénéfice** de l'organisme s'est déroulé le dimanche 22 avril 2018 sous la présidence d'honneur de monsieur Patrick Boucher et a permis de recueillir une somme de **31,000\$** de profits ! Le conférencier invité pour l'occasion était monsieur Étienne Boulay.



Le succès du brunch repose principalement sur une équipe de bénévoles composée de gens du milieu des affaires de notre région

L'Équipe de parrains et marraines 2018

*Mme Isabelle Dupont
Uniprix Isabelle Dupont*

*M. Guy Laporte
Directeur général
M-105*

*M. Pascal Bonin
Maire
Ville de Granby*

*Mme Danielle Picard
Conseillère- développement coopératif
Caisse Desjardins de Granby H.Y.*

*Mme Sylvie Beaugard
Mairesse
Ville de Cowansville*

*M. Guy Vincent
Retraité*

*Me David Rhéaume, associé
Normandin, Gravel, Rhéaume avocats Inc.*

*M. François Bonnardel
Député de Granby*

M. André Charbonneau

*M. Benoit Bigras, CPA-CGA
Directeur principale - Certification
Raymond Chabot Grant Thornton*

*Mme Dany Chartrand
Bottin Excel*

*M. Yves Marcoux
Pneus Granby Enr.*

*Mme Francine Bessette
Conseillère en sécurité financière
Courtier autonome*

*M. Paul Sarrazin
Maire
Municipalité de Ste-Cécile-de-Milton
Préfet*

*M. Luc Jean
Gestion Parasitaire
Montérégie Estrie*

*M. Alain Mailhot
Directeur des ressources humaines
Les Emballages Knowlton Inc
LEK Inc.*

*MRC de la Haute-Yamaska
Président
Commission Scolaire du Val-des-Cerfs*

*Mme Sonia Bouthiette
Courtier Immobilier
REMAX*

COMMANDITAIRES 2018-2019

- ◆ Uniprix Isabelle Dupont
- ◆ Aquamation Le Sieur
- ◆ KDC Knowlton
- ◆ Desjardins
- ◆ LB Avocats Inc
- ◆ Charbonneau Messenger Rapide
- ◆ Impression Totale
- ◆ Hôtel Castel & Spa Confort
- ◆ IGA St-Pierre et Fils
- ◆ Au Grand Bazar
- ◆ Robert Cabana Denturologiste
- ◆ Famili-Dent

DONATEURS

◆ PRINOTH

Nous avons reçu un don de 475\$ du fonds de charité des employés de Prinoth. Un grand MERCI !

À l'occasion de la remise du don, les responsables du fonds de charité en ont profité pour souligner le fait qu'ils ont remis jusqu'à maintenant un montant de 100 000\$ en dons à des organismes de Granby.



◆ Un grand merci aux organisateurs du Freak show Halloween qui ont choisi notre organisme cette année. Une somme de 324\$ a été amassée lors de la soirée Halloween et a été remise en don à OASIS!

◆ Un merci également aux nombreux donateurs particuliers

2. Être enraciné dans la communauté

L'enracinement de notre organisme se manifeste particulièrement par les différentes activités de représentation et ainsi que par les différentes implications sur des comités ayant un effet direct sur la mission de OASIS. Le fait que nous soyons membres de différentes organisations nous permet également d'assurer un rayonnement de l'organisme à différents niveaux.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET IMPLICATIONS

Au niveau local (Haute-Yamaska)

- CDC de la Haute-Yamaska
- Table jeunesse de la Haute-Yamaska
- Comité des Agents Réseau
- Participation au Réseau Local en santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS Site Haute-Yamaska
- Participation aux rencontres du GASP (Groupe Action Solutions Pauvreté)
- Participation au comité itinérance du GASP

Au niveau local (Brome-Missisquoi)

- Participation au comité santé mentale/suicide de Brome-Missisquoi
- Participation au Réseau Local en santé mentale du CIUSSS de l'Estrie- CHUS Site La Pommeraie
- CDC de Brome-Missisquoi

Au niveau régional

- Participation aux rencontres du Regroupement des Ressources Communautaires en Santé Mentale de l'Estrie (RRCSME)
 - Rôle de présidence du Regroupement
 - Implication sur le comité communication
 - Représentante désignée sur le comité du plan de primauté de la personne du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
 - Représentante désignée sur le comité pilotage du Programme Premier Épisode Psychotique
- Participation aux rencontres du Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROC) et participation à l'Assemblée générale annuelle du ROC de l'Estrie
- Participation au comité conjoint CDC H-Y et B-M sur les enjeux reliés au transfert vers l'Estrie

- Rencontres de la direction santé mentale du CIUSSS de L'Estrie-CHUS
- Rencontres des associations de familles de la Montérégie

Au niveau provincial

- Participation au Congrès du Réseau Avant de Craquer
- Participation à l'assemblée générale annuelle du Réseau Avant de Craquer
- Membre du conseil d'administration du Réseau Avant de craquer (Pierre Lefrançois-Administrateur)
- Participation aux tables des directeurs et des présidents du Réseau Avant de Craquer

MEMBERSHIP

L'organisme est membre de...

- Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC)
- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi
- Réseau Avant de Craquer
- ROC (Regroupement des organismes communautaires) de l'Estrie
- GASP (Groupe Actions Solutions Pauvreté)
- RRCSME (Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie)
- Chambre de commerce Haute-Yamaska



3. Entretenir une vie associative et démocratique

Les personnes utilisatrices des services de OASIS santé mentale Granby et région, peuvent, à tout moment, devenir membre de l'organisme en échange d'une contribution volontaire. Leur statut de membre actif leur permet entre autres d'avoir un droit de vote lors de l'Assemblée générale annuelle ainsi que de s'impliquer au sein du conseil d'administration

**Au 31 mars 2019, l'organisme comptait
96 membres actifs**

OASIS santé mentale entretient également sa vie associative et démocratique par différents outils de visibilité soit :



Au 31 mars 2019, 693
mentions j' 



Au 31 mars 2019, 879
abonnés

NOTRE INFOLETTRE

- ◆ 369 Abonnés actifs
- ◆ 6 Infolettres envoyées

CALENDRIER D'ACTIVITÉS

- ◆ 2 publications par année
 - Automne
 - Hiver/printemps



SITE INTERNET

www.oasissantementale.org

En 2018-2019

5213 VISITES

4102 VISITEURS UNIQUES

13793 PAGES VUES

78% DENOUVELLES VISITES



4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

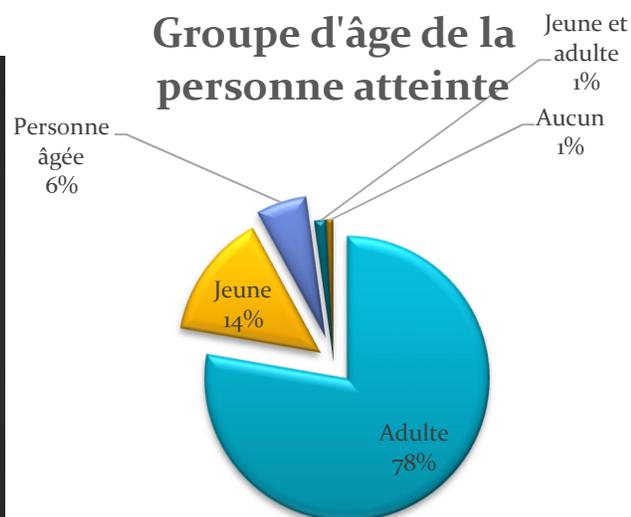
MISSION

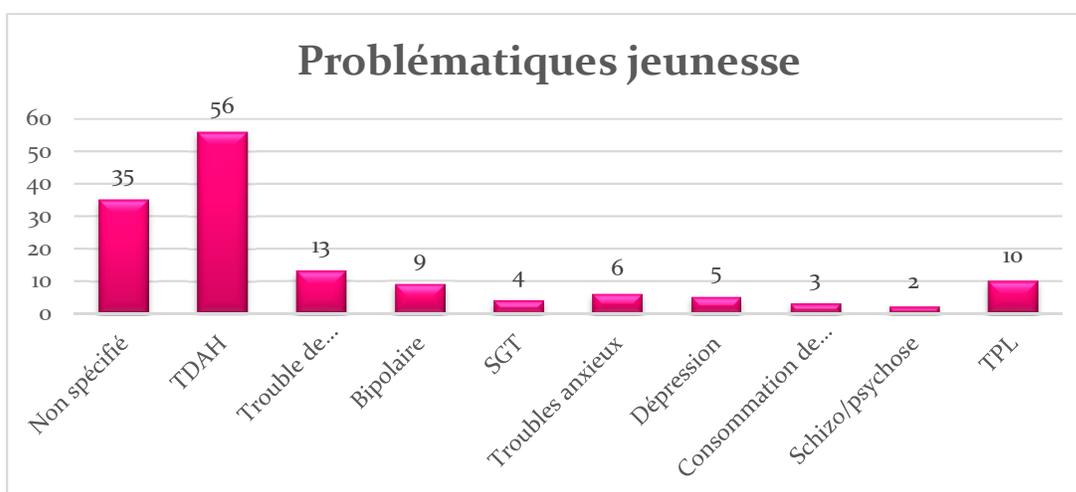
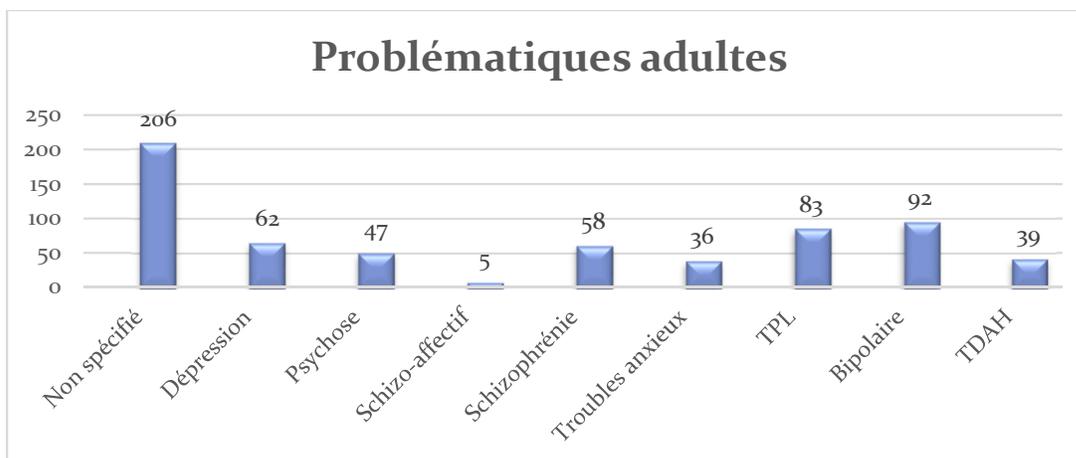
Oasis santé mentale Granby et région a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

CLIENTÈLE

Les services de l'organisme s'adressent aux membres de l'entourage d'une personne présentant un trouble majeur de santé mentale âgée de 0 à 100 ans. Par membre de l'entourage nous entendons : père, mère, membre de la fratrie, enfant d'une personne atteinte, autre membre de la famille, ami ou toute personne intéressée.

PROFIL DES PERSONNES RENCONTRÉES EN 2018-2019





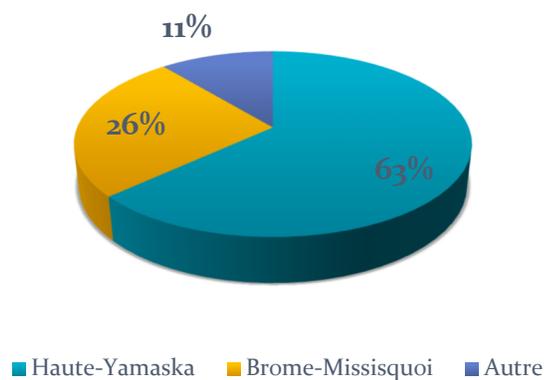
TERRITOIRE DESSERVI

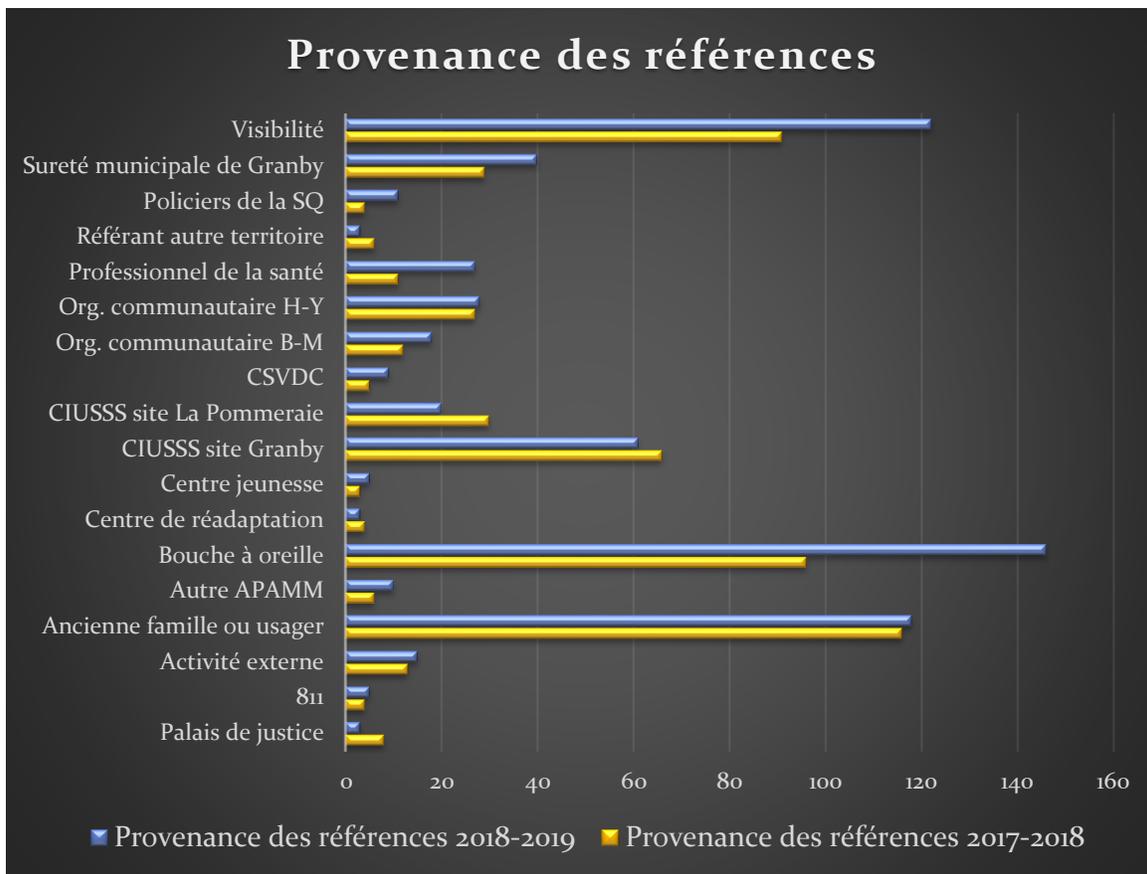
OASIS santé mentale dessert la population des villes des MRC suivantes :

MRC DE LA HAUTE-YAMASKA

MRC DE BROME-MISSISQUOI

Provenance des usagers





PROBLÉMATIQUES RECONNUES

Les problématiques reconnues par notre association font référence aux troubles majeurs non diagnostiqués ainsi qu'aux maladies mentales suivantes :

- ◆ *Les troubles obsessionnels-compulsifs*
- ◆ *Les troubles sévères de la personnalité dont le trouble de la personnalité limite*
- ◆ *La psychose*
- ◆ *Les troubles anxieux*
- ◆ *Les troubles bipolaires*
- ◆ *La schizophrénie*
- ◆ *Les troubles relevant de la pédopsychiatrie*
- ◆ *Le déficit d'attention avec hyperactivité*
- ◆ *Le syndrome Gilles de la Tourette*
- ◆ *La dépression*
- ◆ *Les troubles alimentaires*

APPROCHES ET PRATIQUES

FORMATIONS REÇUES

A chaque année, les membres de l'équipe ont accès à une banque de formations leur permettant une mise à jour de leurs connaissances ainsi qu'un développement de leur expertise.

Formations reçues en 2018-2019

- ◆ Formation décriminalisation du cannabis (Juin 2018)
- ◆ Formation sur la problématique des agressions à caractère sexuels (Novembre 2018)
- ◆ Formation pleine conscience (Septembre 2018)
- ◆ Formation Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité volet 1 (Novembre 2018)
- ◆ Formation sur les outils google (Novembre 2018)
- ◆ Formation Adapter nos interventions aux réalités des personnes de la diversité sexuelle, de leur couple et de leur famille volet 2 (Décembre 2018)

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Ce service fait référence à des interventions individuelles et/ou familiales, où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence. Notre approche met l'accent sur l'actualisation du potentiel, le développement des compétences, l'appropriation du pouvoir et le rétablissement, celle-ci est basée sur le respect du rythme et des valeurs de chacun.

- ◆ **782** personnes différentes soutenues en 2018-2019 dans le cadre de ce service une **augmentation de 24%** par rapport à l'année précédente.
- ◆ **3003** interventions au total
- ◆ **410** nouvelles familles ont fait appel à nos services

Notre approche dans le cadre du volet d'interventions psychosociales vise entre autres à avoir un minimum de 4 à 6 contacts avec la personne. Nous avons ainsi évalué que ce nombre permettait minimalement d'établir un lien, de travailler sur la compréhension de la problématique, les émotions vécues ainsi que sur différents objectifs souhaités par la famille.

Nouvelles familles ayant fait appel à nos services au cours des 5 dernières années



Nombre total de personnes soutenues en interventions directes au cours des 5 dernières années



1096 contacts
par soutien téléphonique



694
Rencontres individuelles



120
Rencontres de couples



108
Rencontres familiales

Aides en ligne et demandes de soutien par courriel

Lorsque nous recevons une demande d'aide par courriel ou par le formulaire de demande en ligne, une intervenante est désignée pour y répondre dans un délai rapide, soit à l'intérieur de 72 heures ouvrables.

En 2018-2019 nous avons répondu à **213 demandes** par courriel que ce soit directement ou sous forme d'aide en ligne (**102 demandes d'aide en ligne**). Nous constatons d'ailleurs une **hausse de 40% des demandes d'aide en ligne** par rapport à 2017-2018.



Accompagnement à la Cour pour une requête en vue d'une ordonnance d'évaluation psychiatrique

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

Le processus d'accompagnement vise principalement à soutenir la famille dans toutes les démarches menant à la présentation d'une requête à la Cour pour demander une évaluation psychiatrique pour un de leur proche. Ce processus est applicable uniquement si la famille constate des éléments de dangerosité pour son proche et que ce dernier refuse de consulter.

PORTRAIT DES ACCOMPAGNEMENTS 2018-2019

- 185 demandes d'informations
- 16 accompagnements pour une demande de garde provisoire.
- 3 accompagnements pour une demande de garde en établissement.

GROUPES DE FORMATION

Plusieurs groupes de formation ont été offerts au cours de la dernière année :



« Aimer et aider une personne qui souffre d'un trouble de la personnalité limite, un défi de taille, un objectif réalisable »

Programme d'une durée de 10 semaines

Groupe offert au printemps 2018 : 10 participants

Groupe offert à l'automne 2018 : 10 participants

Quelques commentaires reçus en lien avec l'évaluation de la formation :

« J'ai apprécié le dynamisme de l'intervenante et du groupe »

« Chacun des cours donnés a été grandement apprécié. Je n'aurais pu trouver autant d'information, d'explications, de démystification, d'écoute et d'empathie dans mon milieu. »

« J'ai apprécié les exemples donnés pour faciliter la compréhension »



« **Borderline personality disorder** »

Groupe sur le trouble de personnalité limite offert en anglais

Programme d'une durée de 10 semaines

Groupe offert au printemps 2018 : 12 participants

Quelques commentaires reçus en lien avec l'évaluation de la formation :

« The speakers were wonderful. We were able to share experiences, the speakers were supportive, informative and passionate. »

“So good to have so much support locally and in English.”

“Exceptionally, helpful and appreciate especially to have the information available in English.”



« **Apprendre à se rapprocher sans agressivité** »

Programme animé par un pair d'une durée de 5 semaines

Groupe offert à l'automne 2018 : 11 participants

Quelques commentaires reçus en lien avec l'évaluation de la formation :

« Ce cours m'a aidé à mettre des mots sur les sentiments, les émotions qui m'habitaient ». »

« C'est de voir qu'il y a des solutions et que c'est possible de responsabiliser et de travailler d'une façon respectueuse avec notre proche ». »

« L'animatrice avec son humour, des expériences et les exemples à différents endroits ont été très intéressantes et instructives. »



« Le lâcher prise »

Programme d'une durée de 4 rencontres

Groupe offert à l'hiver 2019 : 13 participants

Quelques commentaires reçus en lien avec l'évaluation de la formation :

« Cela m'a permis de changer mon attitude face à des comportements et des événements de la vie ».

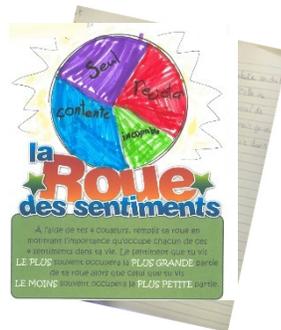
« Merci d'être là pour chacun de nous, cela est très apprécié et absolument utile ».

« Les Ateliers ANNA »



Programme offert sur 2 jours pour les 7 à 12 ans

Groupe offert à l'automne 2018 et à l'hiver 2019 : 5 participants



Formation en entreprise

Une formation d'une durée de 3 heures sur la gestion des personnalités difficiles a été offerte à des employés de de deux milieux au cours de la dernière année

- ◆ Action Emploi Granby (22 mai 2018)- 7 participants
- ◆ CRDI\TED Granby (28 mai 2018)- 21 participants

Quelques commentaires reçus :

« Formation très intéressante que tout intervenant devrait avoir avant d'intervenir dans les familles »

« Au-delà de mes attentes pour une formation de si courte durée. »

« Très intéressant, dynamique, contenu très bien maîtrisé. »

GROUPES DE SOUTIEN

Cafés thématiques

Les cafés thématiques sont des occasions pour nos membres d'échanger sur divers sujets dans une ambiance de partage et de soutien. Ils sont offerts en après-midi, et ce une fois par mois.

- ◆ 8 cafés thématiques ont été offerts au cours de l'année
- ◆ 41 participants au total

Groupe de soutien anglophone

9 rencontres ont été offertes au cours de l'année

- ◆ 6-12 participants par rencontres

ACTIVITES D'INFORMATION

CONFÉRENCES

« Comment aider mon enfant vivant avec un TDAH à la maison et à l'école ? »



Conférencière :

JULIE LEBLANC, T.S. de l'équipe santé mentale jeunesse du CIUSSS de l'Estrie-CHUS site La Pommeraie

- ◆ 3 conférences offertes au cours de l'année : Granby, Cowansville et Farnham
- ◆ 104 personnes présentes

« L'anxiété chez les jeunes et les adolescents »



Conférencier :

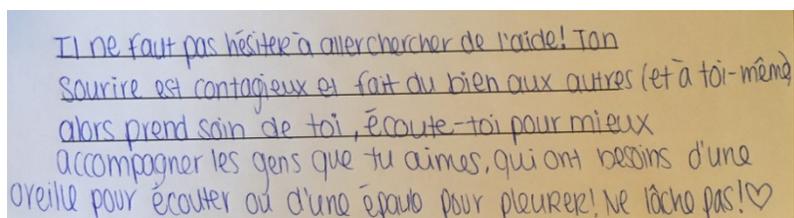
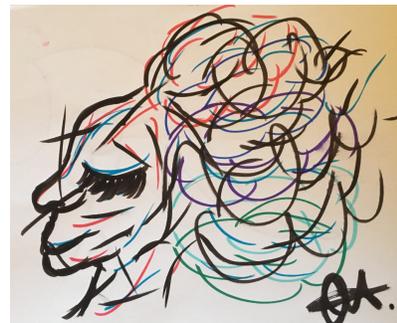
MARC LECOURTOIS, psychologue, chargé de projets pour la direction au programme jeunesse du CIUSSS-ESTRIE-CHUS et à l'Équipe santé mentale jeunesse.

- ◆ 45 personnes présentes

PRÉSENTATIONS EXTERNES

◆ **Activité de sensibilisation (avril et mai 2018)**

Des activités de prévention sur la santé mentale ont été données auprès de jeunes âgés entre 12 et 17 ans à La Barak de Granby, à l'Exit de Waterloo et au Tremplin à Cowansville. Au total, ce sont 19 jeunes qui ont participé au programme. L'objectif était de sensibiliser les jeunes en démystifiant la santé mentale et aussi de les outiller pour mieux faire face à la problématique vécue chez un proche. Ils ont répondu au programme avec curiosité et sans porter de jugement sur la santé mentale.



◆ **Présentation et sensibilisation : Mission et services de l'organisme**

- Automne 2018 par Caroline Paquette et Mélanie Tremblay
- Étudiants en soins infirmiers
- 4 groupes rencontrés pour un total d'environ 20 participants

◆ **Présentation « Comment prévenir et mieux gérer les comportements inappropriés » (TDAH-partie 1)**

- 2 novembre 2018 par Sylvie Lussier
- Les Champignoles de Farnham
- 7 parents présents



◆ **Présentation : Mission et services de l'organisme**

- 27 novembre 2018 par Caroline Paquette
- Maison d'hébergement 12-18 ans Espace Vivant / Living room
- 6 participants (5 jeunes et une intervenante)

◆ **Présentation « comment prévenir et mieux gérer les comportements inappropriés » (TDAH-partie 2)**

- 8 février 2019 par Sylvie Lussier
- Les Champignoles de Farnham
- 6 parents présents

- ◆ **Présentation « La dépression chez les aînés »**
 - 12 mars 2019 par Sylvie Lussier
 - 20 personnes de présents

- ◆ **Présentation : « La santé mentale parlons-en !**
 - 13 mars 2019 par Caroline Paquette et Audrey-Anne Claude
 - Pour le groupe de pair aidant de l'école du Mont sacré-Cœur
 - 20 participants (incluant élèves et personnels de l'école)



ORIENTATIONS

Bilan des orientations 2018-2019

Les principales orientations retenues pour 2018-2019

1. Poursuivre les représentations afin d'assurer un financement de base additionnel à l'organisme.

Pour une première fois depuis de nombreuses années, le gouvernement a octroyé un financement supplémentaire aux organismes communautaires en santé et services sociaux. Ainsi, en Estrie, la décision a été prise d'augmenter le financement à la mission de tous les organismes du territoire. Nous avons donc obtenu un montant récurrent de 5000\$.

2. Faire la tournée des équipes santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui travaillent sur les territoires de la Haute-Yamaska et La Pommeraie afin de leur présenter le protocole d'entente et notre offre de services.

La tournée de toutes les équipes des deux territoires s'est principalement déroulée au printemps 2018. Nous avons reçu un bel accueil des intervenants qui se disent conscients de l'importance d'impliquer et de soutenir les membres de l'entourage.

3. Entamer une réflexion avec l'équipe et les membres du conseil d'administration particulièrement sur la vision de l'organisme à court et à moyen terme en lien avec les services offerts.

Le conseil d'administration de l'organisme a fait appel à une consultante externe afin d'animer une journée de réflexion qui s'est tenue le 15 janvier 2019. En plus de permettre à l'équipe et aux membres du conseil d'administration, cette journée a permis de mettre en lumière les principaux enjeux auxquels fait face notre organisme. Le financement, la hausse des demandes d'aide, le transfert des connaissances et des savoirs et la sensibilisation des jeunes à la santé mentale sont les chantiers sur lesquels et l'équipe et le conseil d'administration souhaitent s'attarder au cours des prochaines années.

Orientations 2019-2020

1. Poursuivre les représentations afin d'assurer un financement de base additionnel à l'organisme.
2. Former un comité de la relève au sein du conseil d'administration afin de prévoir le transfert des connaissances
3. Développer un projet web visant à rejoindre les jeunes et les parents de jeunes aux prises avec une problématique en santé mentale.

5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté

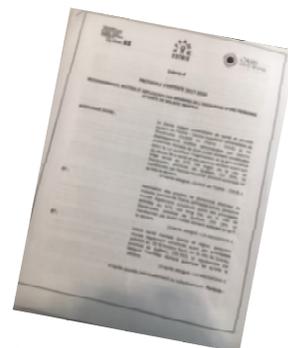
HISTORIQUE

En octobre 1987, un petit noyau de gens se regroupent pour former l'APAMM, (Association des Parents et Amis du Malade Mental de Granby et Région) avec la collaboration de la Clinique externe de psychiatrie et le CLSC de la Haute-Yamaska, dans le but d'apporter réconfort et soutien aux personnes ayant eu un jour à affronter une dure réalité: un des leurs souffrait de troubles psychiques. En 1988, l'organisme s'est donc officiellement incorporé et poursuit depuis maintenant 30 ans cette même mission, soit celle de soutenir les membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale

6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale

PROTOCOLE D'ENTENTE

La mesure 1.4 du plan d'action en santé mentale 2015-20120 reconnaît la détresse des membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble mental et fait état de l'importance de favoriser et soutenir leur implication. Ainsi, un travail conjoint a été entrepris avec des membres de l'entourage et la direction des deux associations de familles de l'Estrie ainsi qu'avec la direction santé mentale du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Ce travail a permis la signature d'un protocole d'entente sur le soutien, la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage.



En plus d'assurer la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage dans l'organisation des services, ce protocole assure la transmission d'information sur notre ressource et permet aux intervenants de référer systématiquement les familles vers notre association.

En 2018-2019, en lien avec la signature du protocole d'entente, nous avons fait la tournée de toutes les équipes santé mentale des territoires de la Haute-Yamaska et de la Pommeraie.

Kiosques externes

Il apparaît important pour nous d'aborder la santé mentale au sens large et de faire connaître notre ressource à travers différentes activités organisées par nos partenaires sur le territoire.

Ainsi, en 2018-2019, nous avons été présents à différents endroits :

- ◆ Kiosque : « Semaine de sensibilisation à la maladie mentale »
 - 2 octobre 2018 par Caroline Paquette
 - Cégep de Granby
 - 40 participants



- ◆ Kiosque : « Carrefour de la persévérance scolaire »
 - 20 novembre 2018 par Caroline Paquette et Sylvie Lussier
 - Centre régional intégré de formation (CRIF)
 - 60 personnes



- ◆ Kiosque : « Foire du communautaire »
 - 28 novembre 2018 par Caroline Paquette et Mélanie Tremblay
 - Campus Brome-Missisquoi
 - 30 participants



- ◆ Kiosque : « Prévenir avant que ça arrive »
 - 11 décembre 2018 par Caroline Paquette et Mélanie Tremblay
 - École secondaire Joseph-Hermas-Leclerc
 - 30 participants



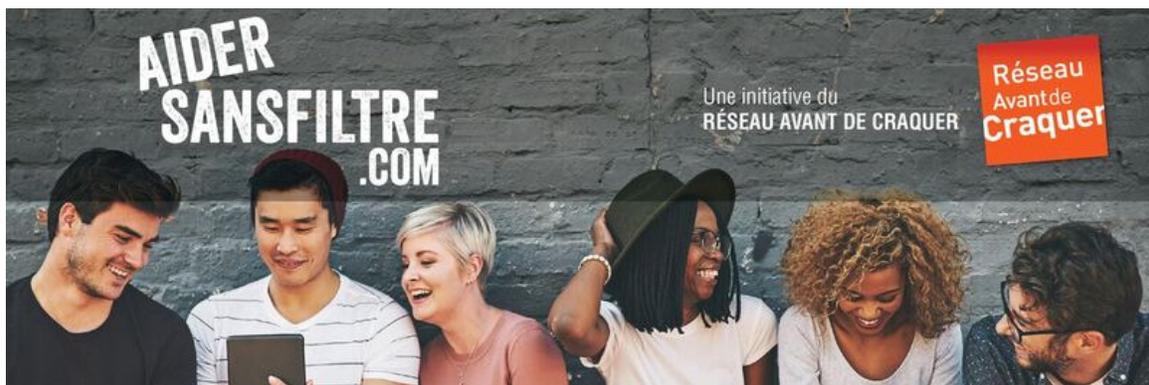
Semaine de la santé mentale (mai 2018)



La semaine de la santé mentale 2018 avait pour thème « AGIR pour donner du sens ». À cette occasion, notre organisme a été présent à différents niveaux :

- ◆ Diffusion de capsules radio à la radio M-105 sur le thème AGIR.
- ◆ Nombreuses parutions sur les médias sociaux
- ◆ Distribution du matériel promotionnel de la semaine à nos membres ainsi qu'à différents partenaires

Semaine de la sensibilisation aux maladies mentales (Octobre 2018)



C'est sous le thème *Aider sans filtre* que s'est tenue la campagne 2018 et qui visait principalement les jeunes de 18-25 ans. En lien avec cette semaine, certaines actions ont été faites par notre organisme :

- ◆ Entrevue à la radio M-105 avec la directrice de l'organisme
- ◆ Capsules radio à la radio M-105 sous le thème « Aider sans filtre »
- ◆ Plusieurs publications dans les différents médias sociaux
- ◆ Kiosque au Cégep de Granby



7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

Processus d'évaluation de nos services

C'est avec rigueur et ouverture que nous demandons aux différents utilisateurs d'évaluer leur satisfaction quant aux services qu'ils ont reçus. Le processus d'appréciation des services se fait tant au niveau des interventions psychosociales que lors des groupes. Les commentaires reçus nous permettent ainsi de pouvoir ajuster nos approches en fonction des besoins des personnes que nous rencontrons.

En avril 2019, un sondage de satisfaction sous forme de Survey Monkey a été envoyé par courriel aux usagers de la dernière année ainsi qu'aux membres dont nous avons l'adresse courriel.

Un total de 51 réponses a été reçu et voici certains des résultats obtenus

De quel(s) type(s) de service(s) avez-vous bénéficié ?

Soutien téléphonique	18,37% (9)
Rencontres individuelles et/ou familiales	61,22% (30)
Groupes de formation	48,98% (24)
Groupes de soutien (cafés thématiques)	24,49% (12)
Accompagnement pour la présentation d'une demande d'évaluation psychiatrique	4,08% (2)

De façon générale, comment qualifieriez-vous les services que vous avez reçus ?

Très satisfaisants	94,00%
Moyennement satisfaisants	2,00%
Peu satisfaisants	0,00%
Pas satisfaisants	0,00%

De façon générale, seriez-vous en mesure de nous dire si nous avons répondu à vos besoins ?

Totalement	78,00% (39)
En partie	18,00% (9)
Peu ou pas	0,00%

En lien avec l'accueil et l'ambiance, pouvez-vous nous dire comment vous vous êtes senti ?

Totalement bien	93,75% (45)
Relativement bien	6,25% (3)
Peu ou pas bien	0,00%

Auriez-vous des suggestions à nous faire concernant soit un type de service ou bien des points à améliorer ? 34 suggestions reçues dont :

- ◆ De maintenir le haut niveau de services que vous nous offrez.
- ◆ Plus de formation en dehors des heures de travail
- ◆ Faire des ateliers auprès des élèves du primaire
- ◆ Des formations de jours pour ceux qui travaillent de soir
- ◆ Comme c'est ma première expérience, je trouve que les services offerts sont de grande qualité, je ne pourrais demander plus pour le moment.

En terminant, auriez-vous le goût de nous résumer en une phrase ou deux, en quoi OASIS santé mentale a fait un changement dans votre quotidien ? 43 réponses reçues dont :

- ◆ Plus d'harmonie familiale, moins de colère, comprend mieux les besoins
- ◆ Avec les sessions de formation j'ai pu comprendre la maladie, adapter mon approche et me concentrer sur moi pour avoir une belle vie malgré la maladie mentale
- ◆ Ces rencontres ont permis de me sentir moins coupable face à la situation, de trouver le courage nécessaire pour continuer et surtout de retrouver l'espoir d'un résultat éventuel (possible).
- ◆ L'accueil, la disponibilité et l'écoute demeurent des soins privilégiés à l'Oasis santé mentale.
- ◆ Oasis nous offre un soutien "unique" que nous ne pouvons retrouver ailleurs. Cet organisme contient une mine d'informations et de savoir-faire. Les intervenantes ont notre bien-être à cœur. Ça se sent ! Chacune des membres de l'équipe sont des accompagnatrices formidables. Il y a bien des fois où je me serais sentie bien seule ou désemparée sans leur appuie. En plus elles nous donnent de la formation, ce qui nous aide à long terme. Longue vie à Oasis !

8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le conseil d'administration de notre organisme est composé de 7 membres. Cinq de ces membres doivent être des membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale et deux peuvent être des membres de la communauté concernés par notre cause mais indépendants du réseau public.

Composition du conseil d'administration 2018-2019

Madame Francine Bessette,	Présidente
Madame Stéphanie Brouillette,	Vice-présidente
Monsieur Alain Mailhot,	Trésorier
Monsieur Pierre Lefrançois,	Secrétaire
Madame Marjolaine Cabana,	Administratrice
Madame Louise Girard,	Administratrice
Madame Suzanne Brault,	Administratrice

**Au cours de l'année
2018-2019,
le conseil
d'administration s'est
réuni à 7 reprises**



**SIÈGE SOCIAL**

18 St-Antoine Nord
Granby (QC) J2G 5G3

POINT DE SERVICE

CLSC DE COWANSVILLE
397 rue Rivière, bureau 229
Cowansville

TÉLÉPHONE:450-777-7131

COURRIEL:info@oasissantementale.org

SITE INTERNET:www.oasissantementale.org

**HEURES D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi
8h30 à midi
13h00 à 16h00